

Fiche d'information sur les pertes et gaspillage alimentaires

Mise à jour
Décembre 2022

metro



Fiche d'information sur les pertes et gaspillage alimentaires

Décembre 2022

Les pertes et gaspillage alimentaires (PGA) sont devenus un domaine d'intérêt important, car leur réduction participe à contrer l'insécurité alimentaire et à réduire les impacts environnementaux causés par l'élimination des déchets organiques dans les sites d'enfouissement. METRO s'est jointe à d'autres membres de l'industrie alimentaire canadienne pour réduire les pertes et déchets alimentaires générés par nos activités.

1.0 Informations prospectives

Nous avons utilisé, dans la présente fiche d'information, diverses expressions qui pourraient, au sens de la réglementation des Autorités canadiennes en valeurs mobilières, constituer des informations prospectives. De façon générale, toute déclaration contenue dans le présent rapport qui ne constitue pas un fait historique peut être considérée comme une déclaration prospective. L'usage du temps futur ainsi que les expressions « anticiper », « avoir l'intention » « s'attendre à » et autres expressions similaires indiquent en général des déclarations prospectives. Les déclarations prospectives pouvant être contenues dans la présente fiche d'information font référence à des hypothèses sur les industries alimentaire et pharmaceutique au Canada, l'économie en général, ainsi que notre plan d'action 2023 et notre plan de responsabilité d'entreprise 2022-2026. Ces déclarations prospectives ne donnent pas de garantie quant à la performance future de METRO et elles supposent des risques connus et inconnus ainsi que des incertitudes pouvant faire en sorte qu'elles ne se réalisent pas. Nous croyons que nos déclarations sont raisonnables et pertinentes à la date de publication du présent document et qu'elles représentent nos attentes. METRO n'a pas l'intention de mettre à jour les déclarations prospectives qui pourraient être contenues dans la présente fiche d'information, sauf si cela est requis par la loi.

1.1 Notre cible pour les pertes et le gaspillage alimentaires

En janvier 2019, METRO se fixait une cible de réduction de 50 % du gaspillage alimentaire d'ici 2025, par rapport à 2016 ¹. Pour cette cible spécifique, METRO s'est concentrée sur les activités sous notre contrôle opérationnel, résultant des activités des magasins d'alimentation corporatifs et franchisés au Québec et en Ontario sous nos bannières Metro, Super C, Food Basics et Adonis. METRO divulgue également sa performance en matière de PGA dans nos centres de distribution et de production (CD).

1.2 Comment nous quantifions les pertes et gaspillage alimentaires

METRO se conforme à la définition des PGA telle que décrite dans la [norme de comptabilisation et de quantification des pertes et gaspillage alimentaire \(« Norme FLW »\)](#), une norme internationale qui encadre la quantification de ce genre de matières résiduelles. Selon la norme, les PGA correspondent au poids des « aliments et/ou des parties non

¹ www.retailcouncil.org/community/grocery/food-industry-leaders-commit-to-tackle-food-waste-in-canada/

comestibles associées retirés de la chaîne d'approvisionnement alimentaire ».² En bref, les PGA désignent tous les aliments et les parties non comestibles associées qui n'atteignent pas leur destination prévue : la consommation humaine. Pour cette raison, les aliments et les parties non comestibles associées redirigées vers les dons alimentaires ou les aliments vendus à prix réduit en magasins sont appelés surplus alimentaires (autres termes : aliments récupérés ou sauvés) et ne sont pas considérés comme des pertes et des déchets alimentaires, car ces aliments atteignent leur destination prévue, soit la consommation humaine.³

Par conséquent, notre quantification porte sur les aliments perdus ou gaspillés par les magasins et CD dont la destination finale est l'une des suivantes :

- Aliments pour animaux: Détournement de matières de la chaîne d'approvisionnement alimentaire (directement ou après transformation) aux animaux
- Matériaux biosourcés/Traitements biochimiques: Conversion de matériaux en produits industriels (biodiesel)
- Codigestion/digestion animale: Digestion anaérobie simultanée des pertes et des gaspillage alimentaires et d'autres matières organiques dans un digesteur
- Compostage/processus aérobie: Production de matière organique
- Combustion contrôlée: Combustion de manière contrôlée, qui peut inclure une certaine forme de récupération d'énergie
- Enfouissement⁴

Lors de l'analyse de nos données sur les PGA, nous suivons la norme FLW en retirant toute donnée de poids associée à l'emballage, ce qui garantit que nos données ne saisissent que les PGA réels.⁵

1.3 Notre performance

Magasins corporatifs et franchisés :

Notre indicateur de performance clé (Métrique A) pour suivre notre réduction des PGA est le rapport entre le poids total des PGA (tonnes métriques (TM)) et les ventes totales de produits alimentaires (million \$) ⁶ :

$$\text{KPI PGA (métrique A)} = \frac{\text{poids total des PGA (tonnes)}}{\text{ventes totales alimentaires (M\$)}}$$

Table 1: Progrès des magasins sur l'indicateur de performance PGA (métrique A), 2022

Type d'année	Année	Poids PGA (TM)	MÉTRIQUE A (KPI)	Variation (50% cible)
Année de base	F16	57 614,31	6,30	0%
Année courante	F22	52 162,50	4,75	-25%
Année cible	F25	N/A	3,15	-50%

² [FLW Standard final 2016.pdf \(flwprotocol.org\)](https://flwprotocol.org/wp-content/uploads/2017/05/FLW_Standard_final_2016.pdf) p. 141

³ [FLW Standard final 2016.pdf \(flwprotocol.org\)](https://flwprotocol.org/wp-content/uploads/2017/05/FLW_Standard_final_2016.pdf) p.18

⁴ [https://flwprotocol.org/wp-content/uploads/2017/05/FLW Standard final 2016.pdf](https://flwprotocol.org/wp-content/uploads/2017/05/FLW_Standard_final_2016.pdf), page 40 (table 6.1)

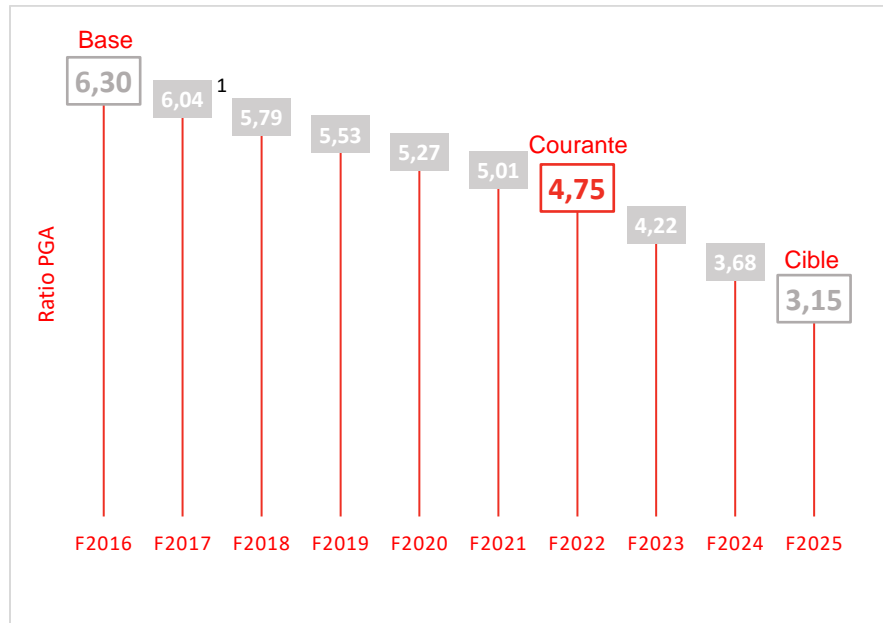
⁵ [https://flwprotocol.org/wp-content/uploads/2017/05/FLW Standard final 2016.pdf](https://flwprotocol.org/wp-content/uploads/2017/05/FLW_Standard_final_2016.pdf), page 71

⁶ Période du rapport 2022: Juillet 2021 à juin 2022

METRO a opté pour une métrique de l'intensité afin d'avoir un indicateur représentatif qui considère la croissance des ventes des magasins. Les ventes de produits alimentaires ont été sélectionnées en raison de leur lien direct avec la génération de PGA.

Le tableau 1 indique qu'en 2022, METRO a réussi à réduire ses PGA de 25 % depuis 2016, marquant la moitié du chemin nécessaire vers son objectif de réduction de 50 % pour 2025.

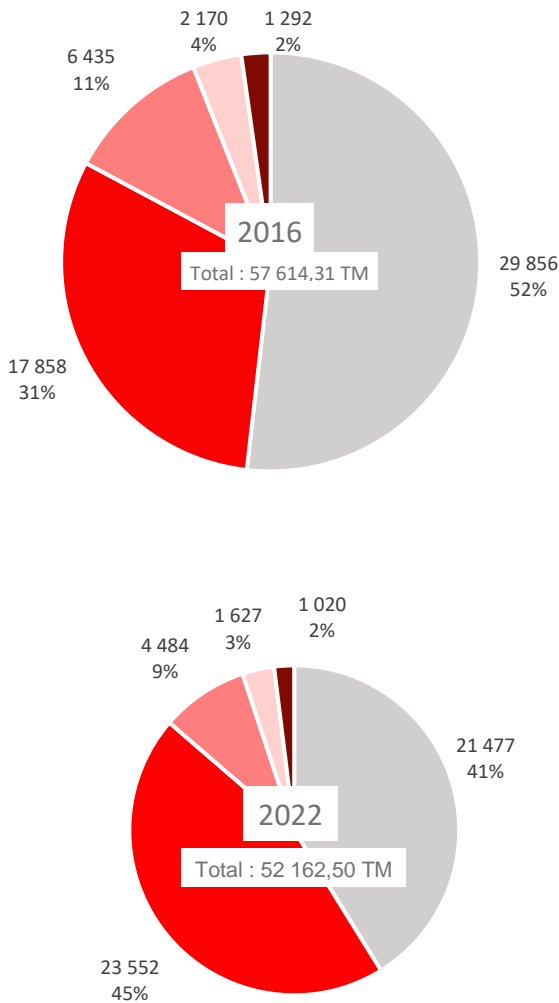
Graphique 1: Progrès des magasins sur l'indicateur de performance PGA (métrique A), 2022



¹ Notez que les ratios en gris pâle ne sont pas des données réelles, mais des données provisoires pour illustrer la réduction au fil des ans.

Grâce aux efforts continus de tous les départements, METRO a pu réduire de 25 % ses PGA dans les magasins entre 2016 et 2022.

Graphique 2: Quantité de PGA par filière 2016 vs 2022 (TM)



Depuis 2016, nos magasins ont diminué la quantité de PGA générée tout en priorisant les filières de récupération telles que l'organique vert (fruits et légumes, pain, produits laitiers, articles d'épicerie, etc.) et le gras et os (viandes, poissons, os, etc.). Cela permet de réduire la quantité de nourriture envoyée à l'enfouissement.

METRO calcule son taux de diversion des déchets des magasins depuis des années, mais c'est la première année que nous extrayons des données spécifiques sur les PGA. La plupart des données utilisées dans cette quantification reposent sur des données primaires provenant des rapports de nos fournisseurs de services qui gèrent nos flux de déchets et transforment nos produits. Cependant, certaines estimations ont été nécessaires, comme notre ratio de nourriture envoyé à l'enfouissement et le poids attribué aux emballages, notamment approuvé par la norme FLW.

Nous travaillons à améliorer l'acquisition et la précision de ces données tout en nous alignant sur les normes internationales externes.

LÉGENDE:

- Déchets
- Organiques verts
- Gras et Os
- Trappe à graisse
- Huiles usées

Centres de distribution et de production :

Notre indicateur de performance clé pour le suivi de la réduction des PGA dans les CD consiste au rapport entre le poids total des PGA (kilogrammes) et la surface de nos magasins (pieds carrés) ⁷ :

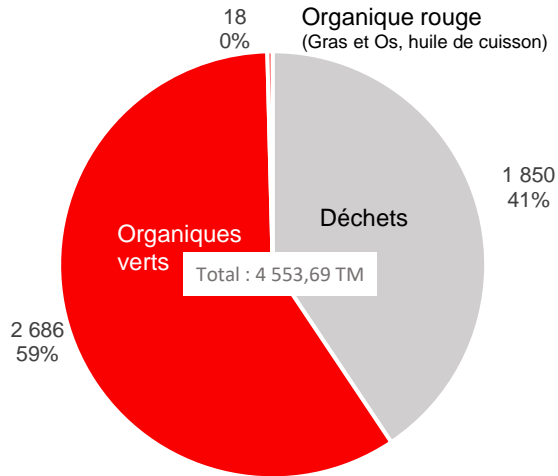
$$\text{KPI PGA (CD)} = \frac{\text{poids total des PGA (kg)}}{\text{surface totale (pi}^2\text{)}}$$

⁷ Période du rapport 2022: Juillet 2021 à juin 2022

Table 2: Progrès des CD sur l'indicateur de performance PGA (métrique A), 2022

Type année	Année	Poids total PGA (TM)	Surface totale (pi ²)	CD KPI kg/pi ²
Année courante	F2022	4 553,69	5 461 217,67	0,83

Graphique 2: Quantité de PGA par filière (TM)



C'est la première année que nous recueillons des données sur la performance en gestion des matières résiduelles de nos centres de distribution. METRO s'est efforcée de mieux comprendre nos opérations, notamment les matériaux qui sont dirigés vers l'enfouissement et les possibilités de détournement.

De plus, nous nous sommes penchés sur l'amélioration de l'acquisition et de la précision des données en collaborant avec nos fournisseurs de services et nos services internes.

1.4 Pour la suite

Pour la prochaine année, METRO mettra en œuvre des actions dans les deux provinces et dans l'ensemble de ses opérations (magasins et centres de distribution) afin de s'assurer que nous faisons notre part dans cette lutte mondiale contre les pertes et gaspillage alimentaires :

1. Magasins: Nous avons lancé deux groupes de travail sur les PGA, un par province, qui travaillent à l'élaboration d'un plan d'action opérationnel pour atteindre notre objectif. Ces groupes se pencheront sur les points suivants :
 - Comprendre où les PGA sont générés et les causes
 - Optimiser les programmes existants, comme la réduction du surplus alimentaire en magasin, les partenariats avec les applications mobiles de vente de surplus alimentaire et les dons par le biais de Récupartage
 - Développer de nouveaux programmes visant à réduire les PGA
 - Améliorer la collecte et la quantification des données
2. CD : Nous mettons en œuvre et optimisons des procédures pour capturer et réorienter les PGA vers des destinations à haute valorisation.
3. METRO étendra sa quantification des PGA avec un indicateur de performance supplémentaire qui veillera sur la quantité des PGA envoyée vers des destinations à haute valorisation.